

Leitbild



Ziele

1. Das Familienförderzentrum fördert die positive Entwicklung von Kindern und jungen Menschen, unterstützt Eltern (in vielfältigen Familienkonstellationen) bei der Bewältigung von familiären Problemen und arbeitet familien- und generationenübergreifend.
2. Wir fördern den Gemeinschaftssinn und treten zugleich ein für Wertschätzung und freie Entfaltungsmöglichkeiten des Individuums. Im Panke-Haus werden humanistische und demokratische Wertvorstellungen vertreten, neutral in Bezug auf Weltanschauung und Religion. Wir vermitteln grundlegende soziale Werte, insbesondere die Achtung der Kinderrechte sowie Wertschätzung und Förderung von Vielfalt.
3. Wir arbeiten vernetzend, inklusiv und kooperativ in einem multikulturellen Umfeld.
4. Das Familienförderzentrum ist ein Beitrag zur Stabilisierung und positiven Entwicklung des Sozialraumes. Wir unterstützen die Beteiligung und die Aktivierung sowie das soziale Zusammenleben der Menschen im Kiez.
5. Das Familienförderzentrum verbindet Selbsthilfe mit professioneller Hilfe und kombiniert den Beitrag für eine breite soziale Infrastrukturversorgung mit besonderen, individuellen Hilfen. Wir fördern bürgerschaftliches Engagement und Prävention.

Angebote

1. Das Panke-Haus ist eine kultursensible und barrierearme Einrichtung, die Hilfen zur Erziehung mit unterschiedlichsten Angeboten auf fachliche und wirkungsvolle Weise verbindet.
2. Wir verstehen uns als eine ‚lernende Einrichtung‘, in der die Angebote an den jeweiligen Bedarfen und Situationen unserer Adressat:innen wachsen, sich entwickeln und stetig verändern. Gemeinsam mit den Familien finden wir die passende Unterstützung.
3. Wir sehen uns als Teil eines aktiven Netzwerks von Partner:innen im Kiez. Wir möchten die Menschen, mit denen wir zusammen arbeiten, ermutigen und befähigen, ihr Leben selbstwirksam zu führen.
4. Hohe Fachlichkeit, Vielfalt und Flexibilität in unseren Angeboten sind uns wichtig. In Kooperation mit den Familien sind wir verbindlich, verlässlich, freundlich, offen und zugewandt.

Interne Organisations- und Kooperationsstruktur

1. Wir pflegen eine Organisationskultur, die von gegenseitigem Respekt und Wertschätzung jeder einzelnen Person geprägt ist. Wir schaffen die Voraussetzungen dafür, dass Vorgesetzte wie Mitarbeitende diese Werte erkennen, teilen und leben. Dabei kommt den Leitungskräften eine besondere Verpflichtung zu.
2. Die Leitungskräfte des Panke-Hauses praktizieren einen kooperativen Führungsstil. Sie beteiligen und befähigen die Mitarbeiter:innen.
3. Wir kooperieren wertschätzend und teamübergreifend miteinander und orientieren uns an unseren gemeinsamen Zielen.
4. Die Mitarbeiter:innen fühlen sich mit dem Panke-Haus verbunden und haben gemeinsame Werte und Haltungen.
5. Wir legen Wert auf die Zufriedenheit der Mitarbeiter:innen und handeln nach einem Kooperationskodex, der Beteiligung, Informationstransfer und fachliche Weiterentwicklung befördert.

Öffentlichkeitsarbeit und Vernetzung

1. Wir präsentieren unsere Arbeit in der Öffentlichkeit, bieten eine angemessene Transparenz und kooperieren im Sinne unserer Ziele im Kiez und in fachlichen Zusammenhängen. Wir vernetzen unsere Angebote, um eine bestmögliche Unterstützung der Familien zu ermöglichen.
2. Wir machen uns bekannt durch:
 - ein äußeres Erscheinungsbild, das Kreativität, Lebensfreude, Zugänglichkeit, Offenheit, sowie Kompetenz, Vielfalt, Entgegenkommen signalisiert (Fassade),
 - Informationen über unsere Angebote, die regelmäßig, mehrsprachig, zielgerichtet unsere Adressat:innen und Kooperationspartner:innen ansprechen,
 - Medien (schriftlich/elektronisch),
 - die persönliche/mündliche Ansprache unserer Zielgruppen durch unsere Fachkräfte und/oder sonstige Multiplikator:innen.
3. Wir wirken an sozialen Kiezereignissen mit.